

I. **CONTENIDO**

1.	Políticas de Privacidad	2
2.	Políticas de Cookies	7

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales recopilados en nuestro Web Site <http://www.micasita.com.pe/> y www.vivela.lat (en adelante "Web Site").

MiCasita hipotecaria, con domicilio en Av. Rivera Navarrete N° 645, San Isidro Lima - Perú, respeta la privacidad de los visitantes de su Web Site. Como consecuencia, y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, ha desarrollado una Política de Privacidad para su Web Site, a la que se puede acceder de forma directa haciendo clic en "Política de Privacidad" del pie de la página web.

En miCasita hipotecaria, recopilamos información personal que pueda identificar al Titular, como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información crediticia y otra información similar (en adelante "Datos Requeridos"), que nos proporcione voluntariamente. Puede proporcionar los Datos Requeridos a través de nuestro Web Site de registro o a través de nuestra página web de contacto, que le permita ponerse en contacto con nosotros. Se indicará con claridad en este sitio cuando miCasita hipotecaria se encuentre recopilando información del Titular. Los datos de carácter personal proporcionados, se incorporarán en el Banco de Datos "clientes potenciales" que es de titularidad de miCasita hipotecaria.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que miCasita Hipotecaria recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- i) Atender y responder a solicitudes que usted nos pueda dirigir.
- ii) Corroborar que sus datos son correctos a fin de responder adecuadamente su solicitud o consulta.
- iii) Gestionar las consultas que usted efectúe sobre los productos de miCasita Hipotecaria.
- iv) Enviarle información comercial y publicitaria sobre los productos de miCasita Hipotecaria.
- v) Ejecución del simulador crediticio y precalificación, así como enviarle el resultado del mismo a su correo electrónico.
- vi) Enviarle encuestas sobre los productos de mi casita y sobre satisfacción.
- vii) De forma periódica, podemos consultar los datos proporcionados, para comprender mejor sus necesidades y cómo podemos mejorar nuestro Web Site, productos y servicios.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o nuestro Web Site, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección, para poder dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas:

EDPYME MICASITA HIPOTECARIA Coordinador de Protección de Datos Personales Av. Rivera Navarrete N° 645, San Isidro Lima – Perú o al correo electrónico pdp@micasita.com.pe.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recaben serán almacenados en el banco de datos “clientes potenciales que es de titularidad de EDPYME MICASITA S.A. (en adelante, miCasita), con domicilio en Avenida Rivera Navarrete N° 645, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. miCasita será responsable del uso, tratamiento y seguridad de los datos personales que recopile a través de la página web, adoptando todas las medidas de seguridad y confidencialidad.

Los datos personales serán almacenados por un plazo de 10 años.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos recabados en nuestro Web Site, podrán ser compartido con terceros (aliados comerciales y proveedores) para la optimización del servicio web.

Asimismo, se informa que la información recopilada en nuestro Web Site, podrá ser compartido con empresas extranjeras para su almacenamiento y/o optimización del servicio web.

DERECHOS ARCO

Definición de derechos ARCO:

- Acceder a sus datos, es decir, conocer qué datos son tratados.
- Rectificar los datos que sean erróneos o inexactos.
- Cancelar aquellos datos que no deban ser tratados.
- Oponerse al uso de los datos para determinadas finalidades, por ejemplo, realización de comunicaciones comerciales.

El ejercicio de los derechos se lleva a cabo mediante una solicitud dirigida a Edpyme miCasita hipotecario con atención al coordinador de protección de datos personales, la misma que contendrá:

- Nombres y apellidos del titular de los datos personales y acreditación de los mismos, y en su caso del representante conforme a la sección precedente.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud.
- Dirección electrónica, a efectos de enviar las notificaciones que correspondan.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

Plazos de respuesta:

- El plazo máximo de respuesta del coordinador de protección de datos personales ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- El plazo máximo para la respuesta del coordinador de protección de datos personales ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
- Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta del coordinador de protección de datos personales será de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informa al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta. Así, los plazos de respuesta pueden ser ampliados una sola vez, y por un periodo igual, como máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen.

De esta manera, hacemos de su conocimiento que, MiCasita cumple con las disposiciones de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No 003-2013-JUS.

Última actualización el: 17/01/2023.

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica qué son las Cookies y cómo las usamos. Debe leer esta política para que pueda comprender qué tipo de cookies usamos, o la información que recopilamos usando cookies y cómo se usa esa información.

Las cookies no suelen contener ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies. Para obtener más información sobre cómo usamos, almacenamos y mantenemos seguros sus datos personales, consulte nuestra Política de privacidad.

No almacenamos información personal confidencial, como direcciones de correo, contraseñas de cuentas, etc. en las cookies que utilizamos.

INTERPRETACIÓN Y DEFINICIONES

INTERPRETACIÓN

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

DEFINICIONES

A los efectos de esta Política de Cookies:

- Empresa (denominada "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en esta Política de Cookies) se refiere a Entidad de Desarrollo a la Pequeña y Micro Empresa Micasita Sociedad Anónima (Edpyme Micasita SA) | Micasita Hipotecaria, Av. Rivera Navarrete Nro. 645 Int. P3 (Piso 3).
- Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen detalles de su historial de navegación en ese sitio web, entre sus muchos usos.
- Sitio web se refiere a Edpyme Micasita S.A., accesible desde <http://www.micasita.com.pe/> y www.vivela.lat
- Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el sitio web, o una empresa o cualquier entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el sitio web, según corresponda.

EL USO DE LAS COOKIES

TIPO DE COOKIES QUE USAMOS

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o de "sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se establecen a continuación:

- Cookies necesarias / esenciales

Tipo: Cookies de sesión

Administrado por: Vívela

Propósito: Estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar, y solo usamos estas cookies para brindarle esos servicios.

- Política de cookies / Aceptación de avisos Cookies

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Vívela

Propósito: estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.

- Cookies de funcionalidad

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Vívela

Propósito: estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utiliza el sitio web.

- Cookies de seguimiento y rendimiento

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Terceros

Propósito: Estas cookies se utilizan para rastrear información sobre el tráfico al sitio web y cómo los usuarios usan el sitio web. La información recopilada a través de estas Cookies puede identificarlo directa o indirectamente como visitante individual. Esto se debe a que la información recopilada generalmente está vinculada a un identificador seudónimo asociado con el dispositivo que utiliza para acceder al sitio web. También podemos usar estas cookies para probar nuevos anuncios, páginas, características o nuevas funcionalidades del sitio web para ver cómo reaccionan nuestros usuarios.

- Cookies de orientación y publicidad

Tipo: Cookies persistentes
Administrado por: Terceros

Propósito: Estas Cookies rastrean sus hábitos de navegación para permitirnos mostrar publicidad que es más probable que le interese. Estas cookies utilizan información sobre su historial de navegación para agruparlo con otros usuarios que tienen intereses similares. Según esa información, y con nuestro permiso, los anunciantes externos pueden colocar Cookies para permitirles mostrar anuncios que creemos que serán relevantes para sus intereses mientras se encuentre en sitios web de terceros.

- Cookies de redes sociales
Tipo: Cookies persistentes
Administrado por: Terceros

Propósito: además de nuestras propias cookies, también podemos usar varias cookies de terceros para informar estadísticas de uso del sitio web, entregar anuncios en y a través del sitio web, etc. Estas cookies se pueden usar cuando comparte información a través de sitios web de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter o Google+, Youtube, LinkedIn y Tik Tok.

CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Si prefiere evitar el uso de cookies en el sitio web, primero debe deshabilitar el uso de cookies en su navegador y luego eliminar las cookies guardadas en su navegador asociado con este sitio web. Puede utilizar esta opción para evitar el uso de cookies en cualquier momento.

Si no acepta nuestras cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en el uso del sitio web y es posible que algunas funciones no funcionen correctamente.

Si desea eliminar las cookies o indicarle a su navegador web que elimine o rechace las cookies, visite las páginas de ayuda de su navegador web.

- Para el navegador web Chrome, visite esta página de Google:
<https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- Para el navegador web Internet Explorer, visite esta página de Microsoft:
<http://support.microsoft.com/kb/278835>
- Para el navegador web Firefox, visite esta página de Mozilla:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Para el navegador web Safari, visite esta página de Apple:
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Para cualquier otro navegador web, visite las páginas web oficiales de su navegador web.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna duda sobre esta Política de Cookies, puede contactarnos:

Por correo electrónico: pdp@vivela.lat

Última actualización el: 17/01/2023.